

CADENAS eCATALOGsolutions

bei Afag



- 98 % weniger Kundenreklamationen
- Beschleunigung des Bestellprozesses
- Automatisierung der Projektabwicklung

CADENAS ECATALOGSOLUTIONS BEI AFAG

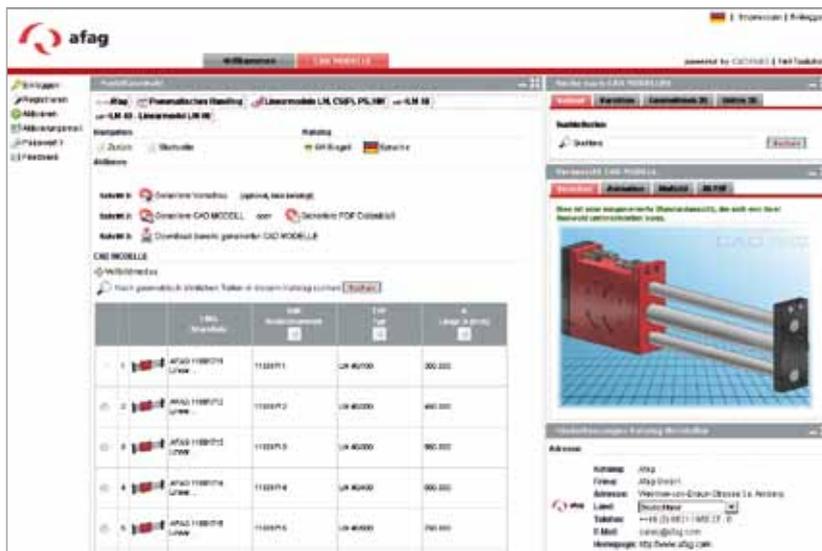
98 % weniger Kundenreklamationen durch 3D CAD Daten von CADENAS

„Kunden erwarten heutzutage, dass 3D CAD Daten zeitnah und in hoher Qualität zur Verfügung stehen“, davon ist Marc Zingg, Geschäftsführer der Afag Automation AG, überzeugt. Um höchste Qualität von 3D CAD Daten gewährleisten zu können, hat sich der Schweizer Hersteller von hochwertigen, pneumatischen und elektrischen Handhabungskomponenten für die Montageautomation im Jahr 2003 für den Elektronischen CAD Produktkatalog der CADENAS GmbH entschieden. Der Produktkatalog von Afag basiert auf der CADENAS eCATALOGsolutions Technologie, einer Softwarelösung zum Erstellen und Vermarkten von 3D CAD Produktdaten und Katalogen.



Marc Zingg
Geschäftsführer
Afag Automation AG

Der Elektronische CAD Produktkatalog kann mittels des 3D CAD Downloadportals PARTcommunity direkt in die Website integriert werden. Dadurch haben Kunden und Interessenten die Möglichkeit, 3D CAD Modelle von derzeit rund 600 Standardprodukten von Afag schnell und einfach in allen gängigen CAD Formaten zu downloaden und anschließend in ihr CAD System zu importieren.



3D CAD Downloadportal von Afag

Als speziellen Service bietet Afag neben dem Download weitere Möglichkeiten an, 3D CAD Daten zu beziehen. Dazu zählen der Versand der CAD Daten per E-Mail, der Direktimport ins CAD System sowie die Bereitstellung als CD-ROM.

Komplexere Produkte des Herstellers aus Huttwil in der Schweiz können dank eines Konfigurationsassistenten direkt im Downloadportal mit Hilfe einer grafischen Auswahl konfiguriert und so an die individuellen Bedürfnisse der Nutzer angepasst werden.



Umfassendes Produktportfolio von Afag

HERAUSFORDERUNGEN VOR DER EINFÜHRUNG VON ECATALOGSOLUTIONS

Vor der Einführung der Produktkatalogtechnologie aus dem Hause CADENAS waren die CAD Daten nur in geringer Qualität verfügbar. So wurden damals beispielsweise CAD Modelle im STEP Format zur Verfügung gestellt. Viele für Kunden relevante Informationen, wie die Parameter der Bauteile, waren somit nicht vorhanden.



Im Jahr 2003 stellte die größte Herausforderung für Afag die unzureichenden Bezugsvarianten der 3D CAD Modelle dar. Mit der vorherigen Lösung konnten die CAD Daten nur per Download bezogen werden. Allerdings hatten zu dieser Zeit sehr viele Kunden, wie etwa Mitarbeiter in Konstruktionsbüros, keine Berechtigung, Daten aus dem Internet zu downloaden. „Dies hat zu immensen Reklamationen von Seiten unserer Kunden geführt und war mit zeitintensiven Bearbeitungen verbunden, die unsere Ressourcen gebunden haben“, so Daniel Studer, Projektmanager bei der Afag Automation AG.

Daniel Studer
Projektmanager
Afag Automation AG

Daraus resultierten die folgenden Anforderungen an einen zukünftigen Produktkatalog:

- Höchste Qualität der CAD Daten
- Weitere Verbreitungsformen für CAD Daten als Alternative zum Download
- Eine geeignete Softwarebasis für hochwertige 3D CAD Daten
- Enge Einbeziehung von Afag in den Erstellungsprozess der CAD Daten
- Hohe Zuverlässigkeit des Datentransfers
- Nahtlose Integration in die Unternehmenswebsite

Meilensteine:

- 2001: Einführung eines CAD Katalogs
- 2003: Wechsel zu CADENAS und Einführung von eCATALOGsolutions
- 2004: Umstellung auf bewegliche CAD Modelle
- 2005: Projektabwicklung und Dokumentation mittels PARTproject
- 2007: Einführung von konkreten Regeln zur Erstellung von CAD Daten
- 2008: Erstes Treffen der Arbeitsgruppe „Gestaltung von CAD Katalogen“
- 2009: Erstes Modell mit grafischer Konfiguration
- 2009: Verleihung des goldenen Katalogsiegels durch CADENAS
- 2009: Erste Messekooperation mit CADENAS auf der Fachmesse MOTEK

EINE INNOVATION, DIE SICH GELOHNT HAT: VORZÜGE VON ECATALOGSOLUTIONS

Nachdem die Entscheidung im Jahr 2003 für CADENAS gefallen war, wurden bis 2005 alle 3D CAD Modelle von Afag überarbeitet und auf einen einheitlichen Stand gebracht.

Seither bietet die eCATALOGsolutions Technologie und das in die Website integrierte PARTcommunity Downloadportal Afag viele Vorzüge.

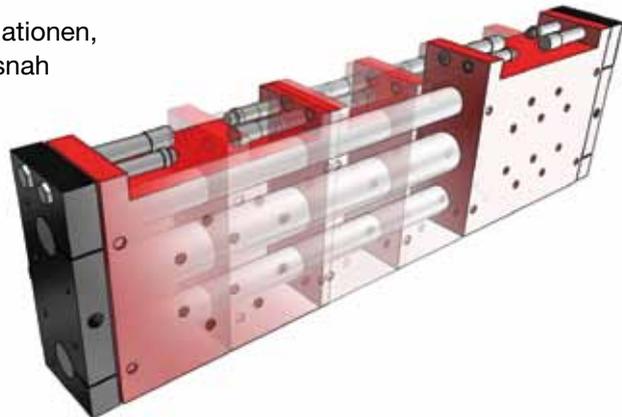
Bereitstellung hochqualitativer, nativer CAD Daten

Die nativen CAD Daten bieten gegenüber den einfachen STEP Formaten folgende Vorteile:

- Die CAD Modelle stimmen mit der Realität überein und wichtige Informationen, wie zum Beispiel Gewinde, Oberfläche, Farben und Struktur, sind enthalten. Alle für Kunden nicht relevanten Daten werden weggelassen, wodurch ein unnötiger Datenballast vor allem bei größeren Anlagen verhindert wird.
- Alle CAD Daten verfügen über Kinematik Informationen, wodurch die Beweglichkeit der Modelle realitätsnah getestet werden kann.



3D CAD Modell im Neutralformat



3D CAD Modell im Nativformat

Bestätigt wurde Afag in dem Streben nach qualitativ hochwertigsten CAD Daten durch die Verleihung des goldenen Katalogsiegels von CADENAS im Jahr 2009.

„Der 3D CAD Produktkatalog von Afag erfüllt damit die hohen Anforderungen unserer Qualitätssicherung. Kunden und Interessenten können sich auf einen Blick über die hohe Qualität und die sehr gute Benutzerfreundlichkeit des CAD Produktkatalogs vergewissern“, so Thomas Lang, Niederlassungsleiter Esslingen der CADENAS GmbH.



Thomas Lang
Niederlassungsleiter
CADENAS Esslingen

AFAG ALS INITIATOR DER ARBEITSGRUPPE „GESTALTUNG VON CAD KATALOGEN“

Im Jahr 2008 wurde auf Initiative von Afag die Arbeitsgruppe „Gestaltung von CAD Katalogen“ ins Leben gerufen, welche die Qualität von CAD Daten der Hersteller aller Branchen zum Ziel hat. Zusammen mit weiteren Herstellern, Mitbewerbern und CADENAS wurden Richtlinien für die Erarbeitung von 3D CAD Modellen aufgestellt, um dem Konstrukteur CAD Daten in durchgängig hoher Qualität und einem einheitlichen „Touch & Feel“ zu garantieren.

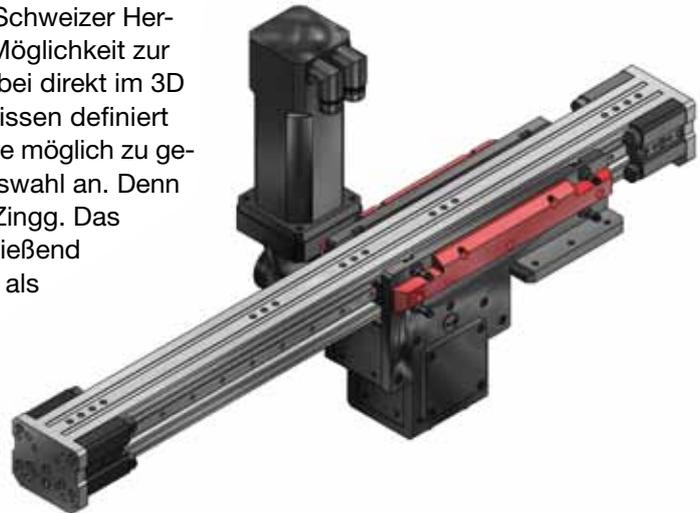
Vielfältige Bezugsvarianten

Den Nutzern werden durch den Elektronischen Produktkatalog 3D CAD Modelle auf verschiedene Weise angeboten. Dabei stehen ihnen neben dem direkten Download der Daten, der Versand per E-Mail, der Direktimport ins CAD System sowie die Bereitstellung mittels CD-ROM zur Auswahl.

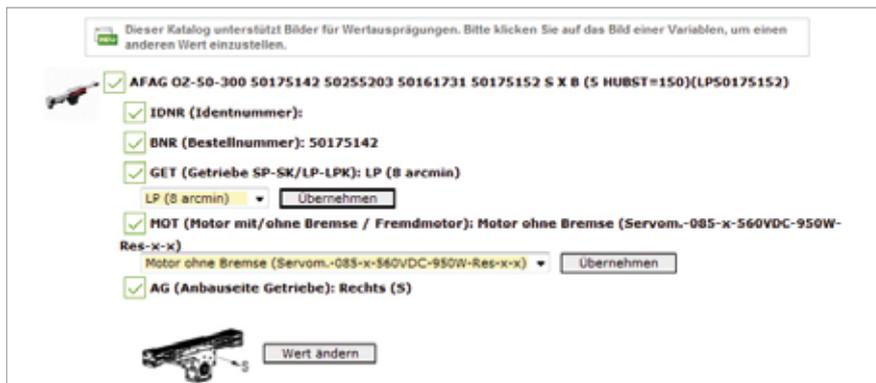


Konfiguration mit grafischer Auswahl

Für komplexere Produkte von Afag stellt der Schweizer Hersteller seinen Kunden und Interessenten die Möglichkeit zur Konfiguration bereit. Die Produkte können dabei direkt im 3D CAD Downloadportal frei nach deren Bedürfnissen definiert werden. „Um die Konfiguration so einfach wie möglich zu gestalten, bieten wir zusätzlich eine grafische Auswahl an. Denn ein Bild sagt mehr als 1000 Worte“, so Marc Zingg. Das konfigurierte Modell des Bauteils kann anschließend einfach heruntergeladen oder mit einem Klick als 3D PDF Datenblatt exportiert werden. Das unterstützt direkt eine umfassende Projektdokumentation und Archivierung.



Der Omega Zahnriemensausleger, OZ50, verfügt über ca. 350 verschiedene Konfigurationsvarianten.



Produktkonfigurator mit grafischer Auswahl

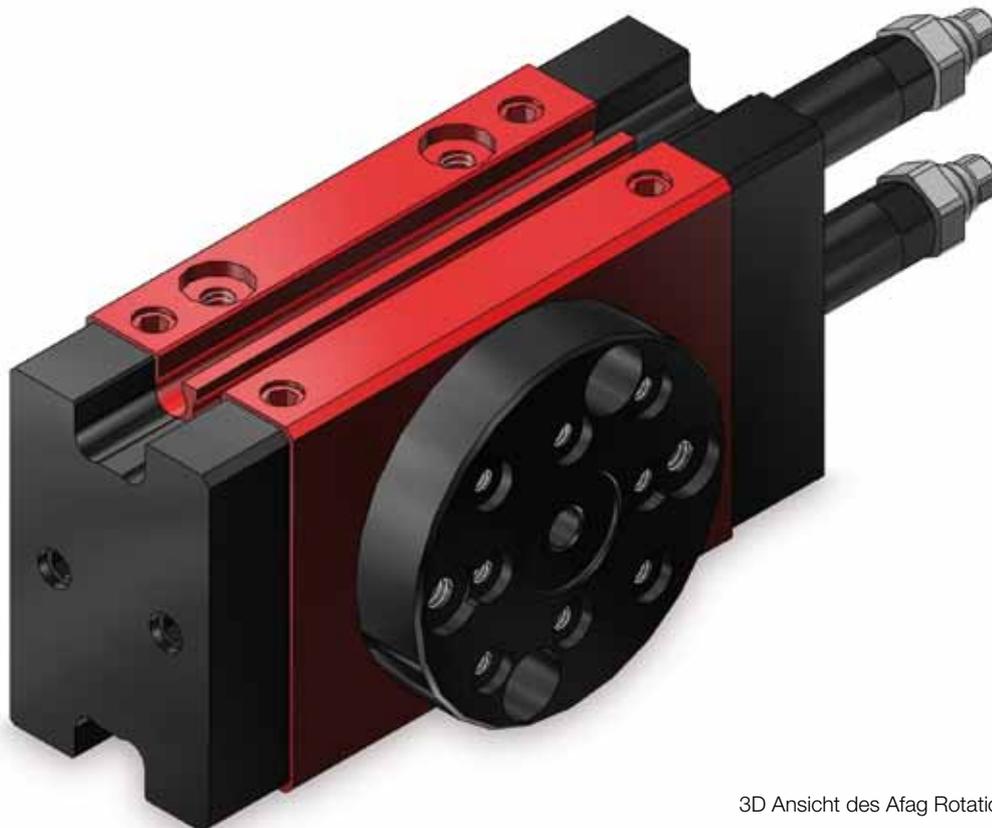
Definierter Modellierungsprozess

Bei der Modellierung der 3D CAD Daten setzt Afag auf das Know-How von CADENAS. Die Softwarelösung bietet seit 2007 Regeln und Strukturen für die Erarbeitung von CAD Modellen und sichert damit die Qualität der Modelle. Dies erlaubt eine starke Einbeziehung der CADENAS Kunden, wie zum Beispiel Afag, in den Entstehungsprozess der CAD Modelle.

Darüber hinaus haben Afag und CADENAS zusammen konkrete Richtlinien zur Erarbeitung von Afag Modellen aufgestellt. Dazu zählen wichtige Eigenschaften der Bauteile, wie Bewegungsbegrenzungen oder Farben. Somit können Komponenten schneller eingeführt werden, da alle Grundfunktionen bereits vordefiniert sind und nur noch Sonderfunktionen abgeklärt werden müssen.



Information über Bewegungsbegrenzungen eines Afag Rotationsmoduls



3D Ansicht des Afag Rotationsmoduls CR12

Messe Entertainment

Bereits zweimal haben Afag und CADENAS auf der MOTEK Messe in Stuttgart erfolgreich die Aufmerksamkeit der Besucher auf sich gezogen.

Dabei wurden die Afag Produktneuheiten durch zahlreiche Features von CADENAS ideal und wirkungsvoll in Szene gesetzt. Mit 3D Brillen, Augmented Reality Flyern und der Steuerung der Modelle mit Hilfe der Wii Fernbedienung konnten die Besucher des Messestands die Produkte interaktiv und realitätsnah erfahren.



„Unsere Messekooperation mit Afag ist eine ideale Synergie zwischen zwei innovativen Unternehmen. Mit den vielen Produktneuheiten war der Messestand von Afag im Jahr 2010 ein echter Besuchermagnet“, so Jürgen Heimbach, Geschäftsführer der CADENAS GmbH.

Jürgen Heimbach
Geschäftsführer
CADENAS GmbH



VERBESSERUNG VON PROZESSEN BEI AFAG

- Zu einer der wichtigsten Verbesserungen zählt die massive Reduzierung von Kundenrückfragen in Bezug auf den CAD Download. Im Vergleich zum Jahr 2003 wurden 98 % weniger Kundenreklamationen verzeichnet. Dies wurde durch die Bereitstellung von alternativen Möglichkeiten zum Download sowie der hohen Qualität der CAD Daten möglich.
- Das PARTcommunity Portal vereinfacht und beschleunigt den Bestellprozess von CAD Daten.
- Die Erstellung und Aktualisierung von 3D CAD Daten wurde durch klare Definitionen stark verbessert.
- Die Kunden profitieren von einer intensiveren Betreuung, da jetzt durch den Rückgang der Kundenreklamationen zusätzliche Ressourcen vorhanden sind.
- Mittels PARTproject wird die Projektabwicklung massiv vereinfacht und automatisch dokumentiert.
- Durch konkrete Richtlinien zur Erstellung von CAD Daten gelang eine klare und effiziente Aufgabenteilung zwischen Afag und CADENAS und damit eine schnellere sowie kostengünstigere Erstellung von CAD Modellen.

RESONANZ UND GEMEINSAME ERFOLGE

„Der beste Beweis für den Erfolg des Produktkatalogs ist für uns, dass wir heute anders als 2003 keine negativen Rückmeldungen von Kunden bezüglich der 3D CAD Daten mehr bekommen“, freut sich Marc Zingg, Geschäftsführer der Afag Automation AG. „Ohne den Produktkatalog von CADENAS wäre unsere Wettbewerbsfähigkeit ernsthaft gefährdet.“

Bei Afag ist man sich sicher, dass die 3D CAD Modelle im Wettbewerb eine sehr wichtige Rolle spielen. Werden diese nicht oder nur in schlechter Qualität angeboten, würde sich der Ingenieur schnell für das Produkt eines Mitbewerbers entscheiden.



„Bei der Auswahl der CAD Daten müssen unsere Kunden genauso begeistert sein, wie sie es nachher von unserem Produkt sind“, erklärt Zingg. „Diese Herausforderung meistern wir mit CADENAS an unserer Seite mit Bravour. Wir pflegen seither eine partnerschaftliche Zusammenarbeit, die sich besonders durch ihre Zuverlässigkeit auszeichnet. In unserem Streben nach Innovation ergänzen sich unsere Unternehmen perfekt.“

Langjährige und gute Zusammenarbeit zwischen Afag und CADENAS (von links: Marc Zingg, Thomas Lang)

ÜBER AFAG



Die Firma Afag ist führender Hersteller von hochwertigen pneumatischen und elektrischen Handhabungskomponenten für die Montageautomation. Zudem liefert Afag ein breites Sortiment von Komponenten für die Zuführtechnik sowie komplette Zuführstationen.

Über 30 Jahre Erfahrung in Entwicklung und Bau von Handhabungskomponenten höchster Qualität, gepaart mit dem Einsatz modernster Technologien und höchster Kundennähe, tragen wesentlich zum Erfolg von Afag bei.

Kontakt:

Afag Automation AG
Fiechtenstraße 32
4950 Huttwil
Schweiz

Tel.: +41 (0) 62 959 86 86
Fax: +41 (0) 62 959 87 87
<http://www.afag.com>

ÜBER CADENAS



CADENAS ist ein führender Softwarehersteller in den Bereichen Strategisches Teilemanagement und Teilereduzierung (PARTsolutions) sowie Elektronische CAD Produktkataloge (eCATALOGsolutions). Das Unternehmen stellt mit seinen maßgeschneiderten Softwarelösungen ein Bindeglied zwischen den Komponentenherstellern und ihren Produkten sowie den Abnehmern dar.

Der Name CADENAS (span. Prozessketten) steht mit seinen 300 Mitarbeitern an 14 internationalen Standorten seit über 19 Jahren für Erfolg, Kreativität, Beratung und Prozessoptimierung.

CADENAS hat in der Rolle des Initiators und Vordenkers bereits viele wichtige Neuerungen und Trends etabliert.

eCATALOGsolutions Innovationen:

- Die Suche nach 3D CAD Teilen auf Smartphones
- Der Einsatz von 3D Brillen zur Präsentation von CAD Modellen
- Die Steuerung von 3D CAD Teilen mit Hilfe der Wii Fernbedienung
- Die Unterstützung der Augmented Reality Technologie
- ePRODUCTplacement: Das richtige Teil zum richtigen Zeitpunkt der richtigen Person anbieten

Weitere Informationen über die neuesten Innovationen finden Sie auf unserer Internetseite unter:
www.cadenas.de/elektronischer-produktkatalog

Kontakt:

CADENAS GmbH
Berliner Allee 28 b + c
86153 Augsburg
Deutschland

Tel.: +49 (0) 821 2 58 58 0-0
Fax: +49 (0) 821 2 58 58 0-999
<http://www.cadenas.de>



www.afag.com
sales@afag.com

Ihr Vertriebspartner: